



POLÍTICA DA QUALIDADE

A TOPECA tem como principal missão desenvolver, produzir e comercializar de produtos para a construção civil. Pretende classificar-se como uma empresa de referência no mercado de argamassas industriais. Para isso compromete-se a cumprir e assegurar a Satisfação dos seus Clientes e estabelecer relações duradouras com os mesmos.

É propósito da TOPECA:

- Desenvolver, produzir e comercializar produtos e serviços que se adaptem às necessidades e expectativas do Cliente, e que vão de encontro às tendências do mercado, respeitando todos os requisitos legais, normativos e regulamentos aplicáveis ao sector de atividade;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores da empresa, estimulando o trabalho em equipa, a formação profissional e a elevada competência técnica e humana; Sensibilizar todos os seus colaboradores e partes relevantes interessadas, da importância de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a NP EN ISO 9001:2015;
- Manter a Satisfação e Fidelização dos seus Clientes através do respeito por princípios como a: Lealdade, Competência e o Profissionalismo.
- Assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo sempre em vista a definição e o tratamento, de riscos, oportunidades, objetivos e metas, numa perspetiva de aumento da melhoria contínua do sistema.

Cercal, 23 de Janeiro de 2018

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and curves.

P/a Gerência